

Hôteliers, restaurateurs,



Tandem vient chez vous,
concrétise avec vous vos actions commerciales
et réalise votre communication

4 nouveaux objectifs pour 2010

Objectif N°1-> DÉVELOPPER

Votre offre répond aux attentes des clientèles groupes ou affaires ?
Nous vous aidons à mettre en place les produits adaptés aux besoins de celles-ci et réalisons les supports marketing qui mettront en valeur vos atouts.

Tandem vous propose :

- L'élaboration d'un plan d'actions commerciales
- La conception de produits touristiques
- La mise en place de politiques tarifaires adaptées
- La réalisation des supports papier ou électronique et envoi d'emailing

Objectif N°2-> FIDÉLISER

Fidélisez vos clients, informez les régulièrement de vos nouveautés, sachez les convaincre de revenir, animez votre offre... et gardez le contact !

Tandem vous propose :

- La mise en place de newsletters et leurs supports papier ou électroniques
- La conception de nouveaux produits
- La création de bons d'achat ou d'idées cadeaux
- La conception d'événements dans votre structure

Objectif N°3-> COMMUNIQUER

Donnez à voir la personnalité et le caractère unique de votre établissement, créez un concept, affichez votre savoir-faire et vos différences, communiquez l'envie de vous rencontrer, donnez une image professionnelle de votre offre et un design élaboré à votre communication

Tandem vous propose :

- La création de logo et la conception d'une charte graphique déclinée sur tous les supports (lettres, cartes, dépliant, site Internet...)
- La conception de dépliants commerciaux
- La conception de sites Internet

Objectif N°4-> FAIRE SAVOIR

Vous disposez d'un SAVOIR-FAIRE, qu'attendez vous pour le FAIRE SAVOIR ? Identifiez vos différences, optimisez vos savoir-faire et communiquez !

Tandem vous propose :

- La création de nouveautés autour de vos savoir-faire et de vos passions
- La rédaction et conception d'un dossier de presse
- La rédaction d'un communiqué de presse
- La diffusion auprès d'un réseau de Relations Presse

À la carte : toutes les étapes de votre développement

Marketing

Audit commercial
Analyse des besoins
Plan d'actions commerciales
Positionnement marketing
Création de produits touristiques
Calculs tarifaires

Communication

Logo & charte graphique
Newsletter
Emailing / Mailing
Relations Presse
Dossier de presse / Communiqué de presse
Site Internet





Notre métier

Tandem est né du rapprochement de 2 cabinets spécialisés en marketing-communication et infographie.

Cette double compétence nous permet de répondre aux problématiques de développement commercial des hôtels et restaurants.

Nous vous proposons des formules packages personnalisées. De l'étude à la réalisation des supports, Tandem vous apporte une vraie valeur ajoutée en termes d'innovation et de mise en place d'outils marketing opérationnels adaptés

Possibilité de prise en charge de la mission par votre Fonds de Formation

Nous vous aidons à monter vos dossiers de demande de financement

Qui sommes-nous ?



Françoise PUBELLIER,
consultante en marketing et communication

Exerce depuis 30 ans dans les métiers du tourisme. En 2000, elle crée le Cabinet SEPT TOURISME à Royat (63). Spécialisée sur des aspects marketing touristique, elle s'adresse aux professionnels du tourisme sur des problématiques de mise en marché, de commercialisation et de communication.

Tel. 04 73 29 97 67 et 06 64 96 16 48
www.sept-tourisme.com



Fabienne GAUTHIER,
infographiste et créatrice de site Internet

Graphiste indépendante issue de l'Ecole Supérieure d'Art Appliqué Duperré (Paris), elle accompagne le Cabinet 7 Tourisme depuis 2006. Elle apporte son expertise et son savoir-faire artistique aux supports de communication. Elle intervient également sur la création de site Internet.

Tel. 06 63 76 80 20

www.etpourtant-creations.com